

# Myndighetsenkäten 2021

Hisingen - Enheten för unga  
vuxna (Höstvädersgatan 1)



# Antal svar

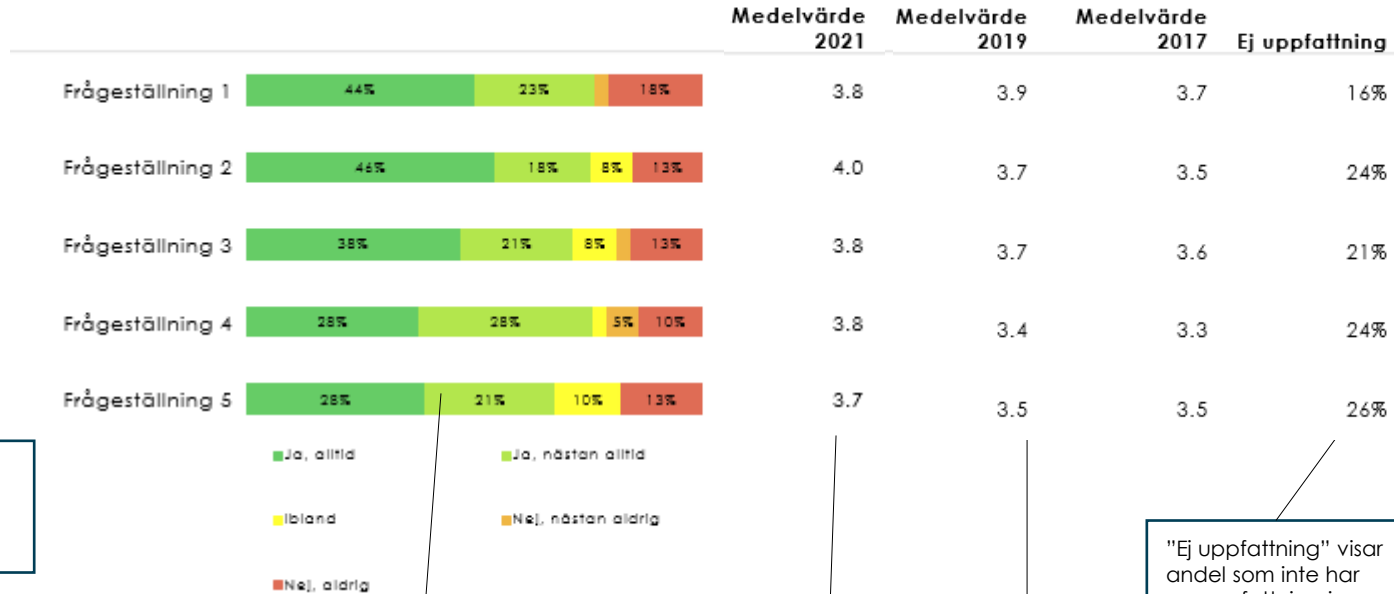
Enheten för unga vuxna (Höstvädersgatan 1)

	Antal svar
Enheten för unga vuxna (Höstvädersgatan 1)	29



# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.



På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

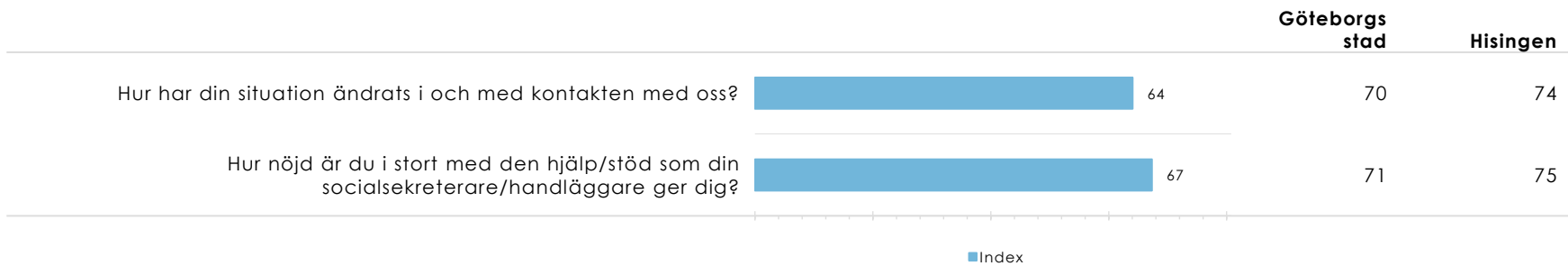
Enheten för unga vuxna (Höstvädersgatan 1)



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

Enheten för unga vuxna (Höstvädergatan 1)



# Förklaring av prioriteringsmatris

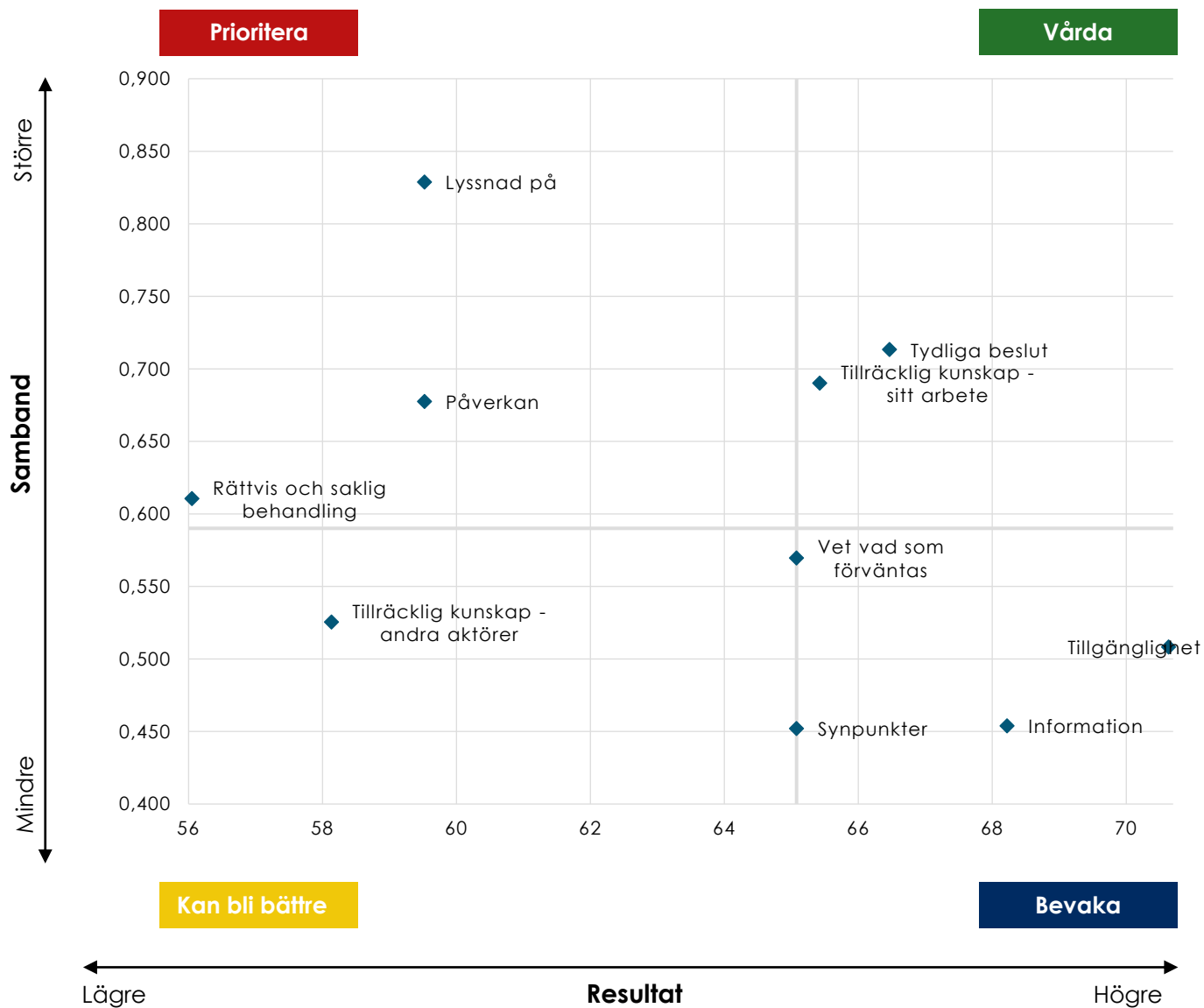
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Enheten för unga vuxna (Höstvädersgatan 1)



# Prioriteringsmatris – tabell

Enheten för unga vuxna (Höstvädersgatan 1)

Vårda	Index
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	67
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	66
Prioritera	Index
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	60
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	60
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	56
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	65
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	65
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	58
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	68
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	71



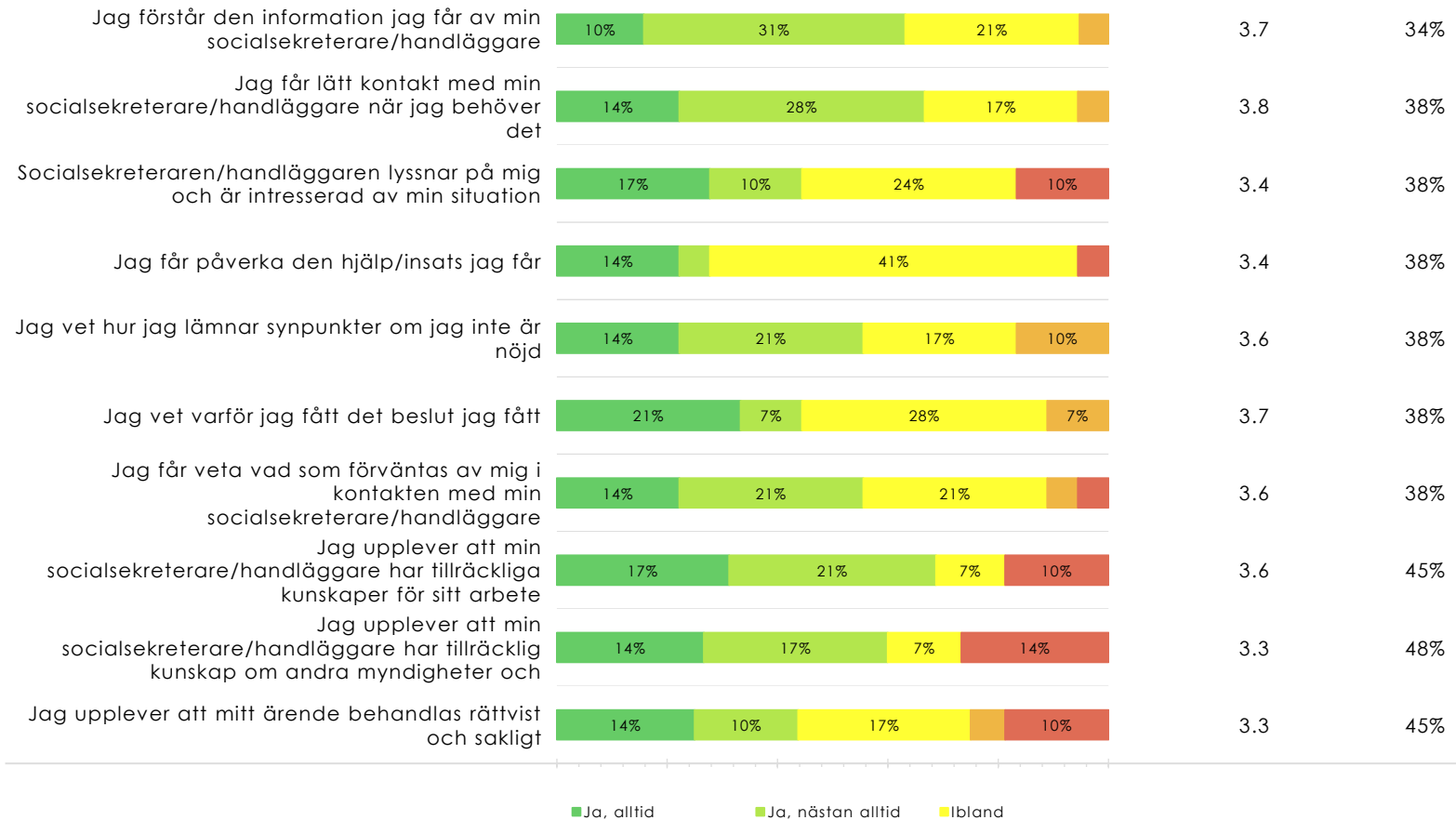
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Enheten för unga vuxna (Höstvädersgatan 1)

Medelvärde  
2021  
Ej uppfattning

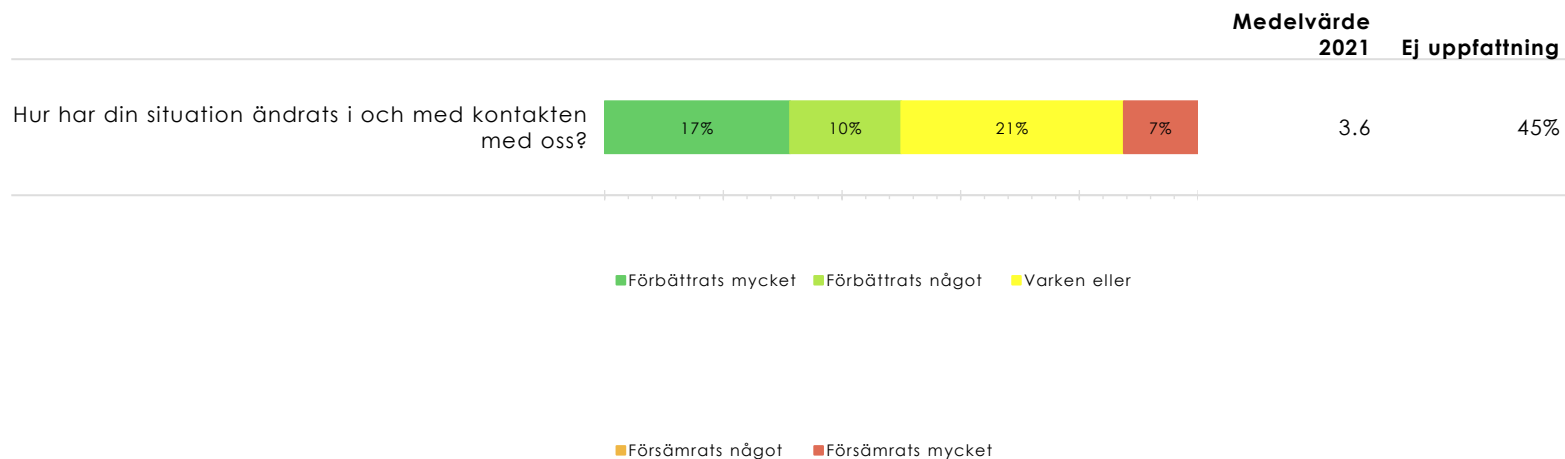


Antal svar

1) 2021 (29) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

# Kvalitetsfaktorer

Enheten för unga vuxna (Höstvädersgatan 1)



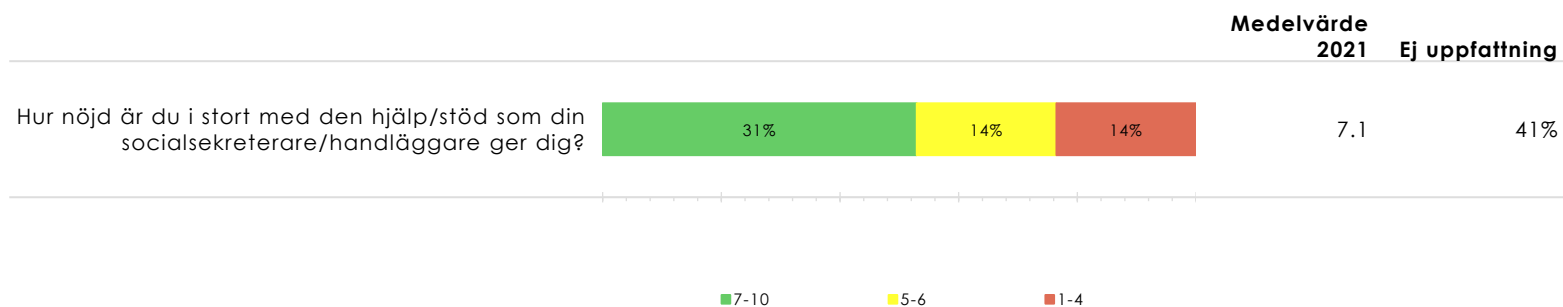
Antal svar

1) 2021 (29) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Kvalitetsfaktorer

Enheten för unga vuxna (Höstvädersgatan 1)



Antal svar

1) 2021 (29) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Bakgrundsfrågor

Enheten för unga vuxna (Höstvädersgatan 1)

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	14%
20-24 år	41%
25-40 år	3%
41-64 år	0%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	28%
Kvinna	31%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	10%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	14%
Utanför Sverige	21%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	93%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	7%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (Enheten för unga vuxna (Höstvädersgatan 1))	

Antal svar:

1) 2021 (29) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)